

2023年4月28日

お客様各位

株式会社ダートフリーク
〒489-0005 愛知県瀬戸市中水野町 2-30

DRC ブレーキプレッシャースイッチ バンジョウタイプ
自主回収のお知らせ

このたび、2023年2月1日以降に出荷したDRC ブレーキプレッシャースイッチ バンジョウタイプ2品番（品番：D45-71-491、D45-71-492）に、製造工程上の問題があったため、ブレーキオイルが漏れる商品が混在していることが判明いたしました。

お買い上げ頂きました商品につきまして、ご迷惑とご不便をおかけしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社においては、このような問題が再発しないよう、品質管理の一層の強化を図ることで、お客様にご満足いただける商品の提供に努めてまいります。代替品の製造に数カ月を要するため、お客様には返金対応とさせていただきます。何卒ご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

大変恐縮ではございますが、商品をご購入頂いた販売店にご連絡を頂き、返金手続きを進めて頂きたく存じます。お客様には、ご返送手続き等でお手数をおかけすることになりますが、何卒ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう、改めて商品品質管理の取り組みを強化し、信頼に応える商品を提供して参ります。この度はお客様にご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

■商品返送先及びお問い合わせ先

〒489-0005 愛知県瀬戸市中水野町 2-30 株式会社ダートフリーク
:0561-86-8305

受付時間：午前9時30分～午後5時30分（GW休業 4/29～4/30、5/3～5/7）

■対象商品

DRC MOTOLED ブレーキプレッシャースイッチ バンジョウタイプ

D45-71-491 ネジ径 M10 ネジピッチ P-1.25mm

D45-71-492 ネジ径 M10 ネジピッチ P-1.0mm

