

POD K8 ニーブレイス 初回ロットに関するお知らせと対応のご案内

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社が 2024 年 10 月 31 日より、販売を開始いたしました「POD K8 3.0 ニーブレイス」につきまして、**初回ロット製品の一部に不備があることが判明**いたしました。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【不備の内容について】

初回ロット製品において、**膝の屈伸動作時にニーガード上部と下部がスムーズにスライドせず、引っかかる感触がある**という事象が確認されております。

この状態のままご使用いただくと、パフォーマンスや装着感に影響を及ぼす可能性があるため、対象のお客様には下記の対応をさせていただきます。

【対応内容】

引っかかりがあるアッパーニーガードのみを対策パーツに無償で交換いたします。

交換にあたり、以下のいずれかの方法で、対応を実施いたします。

1. **対策パーツの無償提供**
2. **弊社にて対象製品の無償組み換え対応**

※**組み換え対応には一定のお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。**

申請内容に応じて、詳細をご案内させていただきます。

交換方法の動画

<https://www.youtube.com/watch?v=AnKbCUD5VX4&t=8s>

【対象となるお客様】

以下の条件をすべて満たす方が対象です：

- **ダートフリーク正規販売店にて「POD K8 ニーブレイス」をご購入された方**
- **製品に同梱されている「ダートフリーク発行の保証書」をお持ちの方**

※保証書を紛失されている場合や並行輸入品は対象外となります。

【対応商品】

対策パーツの組み込みが必要な商品につきましては、下記の写真をご参照ください。

画像は「POD K8 3.0 ニーブレイス」を内側から撮影したものです。



・左側：初期ロット品（対策パーツの組み込みが必要）

アッパーニーガード裏面の全面に赤いパッドが配置されています。

・右側：現行品（対策パーツ組み込み済み）

アッパーニーガード裏面がグレーのプラスチック面となっており、赤いパッドは上部のみに配置されています。

上記写真のうち、**左側のアッパーニーガード全面に赤いパッドが配置されている商品が、対策パーツの組み込み対象となります。**

【対応申請方法】

以下のいずれかの方法で申請をお願いいたします。

① 購入店舗への申請

ご購入いただいた店舗に、保証書をご持参のうえご相談ください。

② メールでの申請

以下の情報を記載・添付のうえ、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

- お名前
- ご住所
- お電話番号
- メールアドレス
- 保証書の写真（画像添付）
- 製品のシリアルナンバー（メインフレーム内側に記載）
- ご購入店舗名
- ご希望の対応内容（パーツのみ発送もしくは、現物を送って弊社にて部品交換）

申請内容を確認のうえ、弊社より受付番号を記載した返信メールをお送りいたします。

弊社での部品交換をご希望の場合は、現物の発送前に必ず返信メールをご確認いただき、受付番号をご取得ください。

受付番号の記載がない商品につきましては、受付いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【送信先メールアドレス】

apparel@dirtfreak.co.jp

ご購入いただいた皆様にはご不便・ご心配をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

今後ともお客様に安心してご使用いただける製品の提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。